

Termos de Uso e Privacidade

Portal Programa de Transferência de Renda – Barão dos Cocais

OUTUBRO DE 2024

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	1
DEFINIÇÃO DE TERMOS.....	1
1. DESTINAÇÃO DO PORTAL	2
2. CONDIÇÕES DO PORTAL E VIGÊNCIA	2
3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DO PORTAL	3
4. PROPRIEDADE INTELECTUAL	4
5. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	4
6. USO DE COOKIES.....	7
7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PORTAL E DA FGV.....	9
8. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	10

APRESENTAÇÃO

Estes **Termos de Uso e Privacidade** regulamentam o uso do **Portal** do Programa de Transferência de Renda Barão dos Cocais, disponível em: <<https://ptr.fgv.br/cocais>>. A finalidade do **Portal** é disponibilizar aos **Usuários** e **Beneficiários** do Programa de Transferência de Renda do Município de Barão dos Cocais – MG, informações sobre o **Programa** e o acompanhamento de eventual **Benefício** a que tenham direito.



ATENÇÃO!

Ao utilizar o **Portal**, o **Usuário** declara ter lido, compreendido e aceitado os **Termos e de Uso e Privacidade**, estando ciente de que a utilização deste serviço implica a possibilidade de tratamento de dados pessoais, nos termos deste documento.

DEFINIÇÃO DE TERMOS

- **Acesso:** ação do **Usuário** de acessar o **Portal PTR Cocais**.
- **Área do Beneficiário do Portal PTR Cocais (“Área do Beneficiário”):** localizada no canto superior direito do **Portal**, permite aos **Beneficiários** a realização de consultas, acompanhamentos e verificação de informações relevantes acerca dos pagamentos do **PTR Cocais**.
- **Beneficiário:** pessoa física que recebe valor(es) referente(s) ao **PTR Cocais**, conforme listagem pré-determinada pelas **Instituições de Justiça**.
- **Benefício:** valor recebido pelo **Beneficiário** no âmbito do **PTR Cocais**.
- **Conteúdo:** toda e qualquer informação, dado e/ou material disponibilizado no **Portal PTR Cocais**.
- **Controladoras de dados pessoais (“Controladoras”):** instituições responsáveis por tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.
- **Dados pessoais:** qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dependente:** pessoa física que está vinculada a outra pessoa por meio de seu Cadastro de Pessoa Física (CPF) no âmbito do **PTR Cocais**, conforme determinado pelas **Instituições de Justiça**.
- **Instituições de Justiça:** são as instituições públicas envolvidas no **PTR Cocais**, sendo a Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais, Ministério Público de Minas Gerais e Ministério Público Federal.
- **Operador de Dados pessoais (“Operador”):** instituições responsáveis pelo tratamento de dados pessoais em nome das **Controladoras**, segundo suas determinações e diretrizes.
- **Prestadores de serviços:** pessoas jurídicas ou físicas que prestem serviços diretamente à FGV e/ou ao **PTR Cocais**, incluído, mas não limitado, a empresas que atuam mediante o fornecimento de soluções tecnológicas para a correta execução do **Programa**.
- **Programa de Transferência de Renda Barão dos Cocais (“PTR Cocais” ou “Programa”):** programa decorrente do Acordo Judicial¹ para compensação e reparação integral relativa aos danos causados pela elevação dos níveis de emergência da barragem Sul Superior, da Mina de Gongo Soco, em Barão de Cocais-MG, que determinou o pagamento de valores aos atingidos.
- **Tratamento de dados pessoais (“Tratamento”):** toda operação² realizada com dados pessoais.
- **Usuário:** qualquer pessoa física que acesse e/ou utilize o **Portal PTR Cocais**, inclusive o **Beneficiário**.

¹ Processo de Mediação SEI nº 0122201-59.2020.8.13.0000/ TJMG/CEJUSC 2º GRAU, homologado em 18 de agosto de 2023.

² Como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1. DESTINAÇÃO DO PORTAL

1.1. O **Portal PTR Cocais** tem por objetivo oferecer informações e atualizações à população em geral sobre o **Ptr Cocais**, permitindo ao **Beneficiário** o acompanhamento e consulta dos pagamentos referentes ao **Programa**.

1.1.1. Somente receberá o(s) valor(es) referente(s) ao **Ptr Cocais** o **Usuário** que for indicado pelas **Instituições de Justiça** e que se qualificar como **Beneficiário**.

2. CONDIÇÕES DO PORTAL E VIGÊNCIA

2.1. Os Serviços do **Portal PTR Cocais** são disponibilizados de forma gratuita e dentro do contexto do **Programa**, sendo o seu principal objetivo a possibilidade de acompanhamento dos pagamentos realizados.

2.2. Cadastrando-se, acessando e utilizando o **Portal PTR Cocais**, de qualquer forma, Você, na condição de **Usuário**, deve ler atentamente estes **Termos** antes da sua utilização, os quais constituem um contrato vinculante entre o **Portal** e Você, que se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas.

2.3. A FGV se reserva o direito de suspender, bloquear e/ou excluir imediatamente o acesso e o cadastro dos **Usuários**, bem como remover quaisquer informações ou dados que considerar uma violação destes **Termos**, sem aviso prévio, nos casos em que:

- ➔ For detectado que o cadastro na **Área do Beneficiário** foi criado com informações falsas, enganosas, incorretas, ou que, de alguma outra forma, impeçam a correta identificação do Usuário.
- ➔ For detectado que o cadastro e/ou a utilização dos Serviços pelo **Usuário** viola as condições e regras estabelecidas no presente Instrumento.
- ➔ For detectado que a conta do **Usuário** se utiliza de ferramentas automatizadas para acesso e navegação na **Área do Beneficiário** (padrões de acesso e requisição não-humanos).

2.3.1. A FGV se resguarda o direito/obrigação de disponibilizar Seus dados quando solicitada em um processo administrativo ou judicial. Você é o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida do **Portal**, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

2.4. Quando estritamente necessário para viabilizar as demandas do **Portal** e/ou condições previstas em instrumentos contratuais aplicáveis, a FGV se reserva o direito de compartilhar com terceiros, na qualidade de **prestadores de serviço**, as informações cadastradas por Você, especialmente para fins de auditoria, assessoramento jurídico, contábil e de tecnologia da informação.

3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DO PORTAL

3.1. Você, na condição de **Usuário**, está ciente e reconhece as seguintes obrigações:



Utilizar o **Portal** nas condições e hipóteses autorizadas por estes **Termos de Uso e Privacidade**, respeitar a legislação vigente e os direitos de terceiros, sendo vedado qualquer ato ilícito na utilização do **Portal**.



Possuir a idade mínima de 16 (dezesseis) anos completos para celebrar estes **Termos de Uso e Privacidade** e utilizar o **Portal**. Caso seja menor de 16 (dezesseis) anos completos, garante que a utilização do **Portal**, por meio do Seu cadastro, uso e navegação foi devidamente autorizada e supervisionada por seu Responsável Legal. Nota: a idade de 16 (dezesseis) anos não gera reconhecimento de direito para atos da vida civil que necessitem ser realizados por maior de 18 (dezoito) anos e que, porventura, venham ser realizados neste **Portal**.



Todos os dados pessoais e informações disponibilizados pela FGV em seu **Portal** são confidenciais. Sua senha é pessoal e intransferível (a menos que exista autorização legal para tanto), cabendo única e exclusivamente a Você o controle de **acesso ao Portal** por sua conta e/ou dispositivos. Você se responsabiliza, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros por você autorizados a acessarem o **Portal** pela sua conta.



Garantir que toda informação utilizada para cadastro e **acesso ao Portal** é verdadeira, sendo sua responsabilidade a manutenção dos dados/informações devidamente atualizados, para que reflitam os seus dados reais.



Não interferir indevidamente no uso e **acesso** de outras partes no **Portal**, no seu conteúdo e nos serviços prestados.



Não violar os direitos de propriedade intelectual da FGV e/ou de Terceiros que os tenham licenciado.



Não reproduzir, duplicar, copiar ou vender qualquer parte do **Portal**, **não** explorar o seu **acesso** para fins comerciais alheios a estes **Termos de Uso e Privacidade** e **não** a utilizar para o fim de vendas ou promoção de bens e serviços de terceiros.



Não tornar disponíveis por meio do **Portal** ou fazer *upload* de arquivos e/ou documento que Você saiba conter vírus, *bugs*, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais ao funcionamento do sistema, de modo a observar todas as medidas de segurança.



Não publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais, informações e/ou falas difamatórias, obscenas, ofensivas, discriminatórias ou ilegais através do **Portal**.



Não inserir, prestar declarações e/ou passar informações/dados falsos e que não correspondam com a realidade.



Não utilizar ferramentas automatizadas e/ou que possam ser identificadas como geradoras de padrão de navegação não-humano a este **Portal**.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 4.1.** Todos os textos, imagens, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, *links*, marcas registradas, nomes comerciais e logotipos de qualquer tipo apresentados na página eletrônica e/ou outros **Conteúdos** visuais, audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e os códigos-fonte do **Portal**, são propriedade exclusiva da FGV (ou de terceiros que autorizaram seu uso). Esses **Conteúdos** são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais, sendo proibida a violação de direitos morais ou patrimoniais e de propriedade intelectual relativos ao **Portal**.
- 4.2.** As licenças para o uso do **Portal** são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer **Conteúdo** fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos.
- 4.2.1.** A FGV não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado ao **Portal**. A FGV reserva para si todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual disponíveis no **Portal**, ficando vedada sua utilização sem a expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

5. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 5.1.** A FGV trata os Seus dados pessoais para a prestação ou promoção dos serviços disponibilizados no **Portal PTR** e para as finalidades descritas e devidamente embasadas pela Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados pessoais, doravante “LGPD”).
- 5.2.** As **Instituições de Justiça** responsáveis pela determinação e tomada de decisão no âmbito do **Ptr Cocais** serão consideradas **Controladoras Conjuntas** dos dados pessoais dos **Usuários**, cabendo à FGV no âmbito de sua atuação, o papel de **Operadora** dos dados pessoais dos **Usuários**, atuando, portanto, conforme diretrizes e orientações das **Controladoras**.
- 5.2.1.** Para o regular cadastro e utilização do **Portal PTR**, os dados e informações de caráter pessoal indicadas no próximo item serão tratados. As bases legais para o tratamento dos dados pessoais no âmbito do **Portal** são (sem prejuízo da aplicação de outra base legal que as **Controladoras** entendam por ser mais conveniente): exercício de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral; execução de contrato; e interesses legítimos.
- 5.2.2.** Se, no momento de cadastro no **Portal PTR** Você já possuir a condição de **Beneficiário**, os Seus dados pessoais cadastrados junto às **Instituições de Justiça** poderão ser diretamente compartilhados com a FGV, para registro prévio das informações e dados por elas repassados.

CADASTRO NA ÁREA DO BENEFICIÁRIO

FINALIDADE	Possibilitar o cadastro e o primeiro acesso ao Portal .
DADOS PESSOAIS	Número de Cadastro de Pessoa Física (CPF); nome completo, e-mail, número de telefone fixo (opcional), número de celular, código recebido via SMS, código recebido via e-mail, senha [deverá possuir no mínimo 8 (oito) caracteres, os quais 1 (um) número, 1 (uma) letra maiúscula e 1 (um) caractere especial (ex.: *, %, #, @)].

LOGIN NA ÁREA DO BENEFICIÁRIO

FINALIDADE	Possibilitar o acesso ao Portal , após a realização do cadastro.
DADOS PESSOAIS	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Opção "Tenho CPF"</u>: Número de Cadastro de Pessoa Física (CPF) e senha. • <u>Opção "Não tenho CPF"</u>: Nome, data de nascimento e senha. • <u>Opção "Esqueci minha senha"</u>: Número de CPF.

UTILIZAÇÃO/NAVEGAÇÃO NA ÁREA DO BENEFICIÁRIO

FINALIDADE	Possibilitar ao Usuário a utilização do Portal PTR e o fornecimento dos serviços do Programa , como o acompanhamento dos pagamentos feitos, verificação de informações acerca de atendimentos realizados no âmbito do PTR Cocais .
DADOS PESSOAIS	<p>Sem prejuízo de outros dados que eventualmente se façam necessários, poderão ser tratados os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados Cadastrais: nome completo, CPF, data de nascimento, situação do cadastro, número de telefone fixo (opcional), número de telefone celular, e-mail; • Endereço: CEP, Tipo de Logradouro, Endereço, Número, Complemento (opcional), Bairro, Município, Estado. • Dados bancários: código do banco, número da Agência, número da Conta, tipo de Conta, nome e CPF do titular da conta; • Documentos: anexo de comprovante de conta bancária e anexo de representante legal (apenas se tiver sido informado nos dados cadastrais); • Demonstrativo para declaração do Imposto de Renda: fonte pagadora pessoa jurídica (CNPJ e Nome Empresarial), pessoa física Beneficiária dos rendimentos (CPF, nome e natureza do rendimento), informações e valores sobre rendimentos tributáveis, deduções e imposto sobre a renda retido na fonte, informações e valores sobre rendimentos isentos e não tributáveis, informações e valores sobre rendimentos sujeitos à tributação exclusiva (rendimento líquido), rendimentos recebidos acumuladamente art. 12-A da Lei nº 7.713, de 1988 (sujeito à tributação exclusiva), informações complementares, responsável pelas informações (nome, data e assinatura). <p>Ainda, há a <u>opção "Alteração de critérios"</u>: seleção do novo critério, número de CPF da vítima, nome da vítima e grau de parentesco, endereço a depender do critério, documentos solicitados a depender do critério.</p>

5.3. A FGV poderá compartilhar seus dados pessoais internamente, com as **Controladoras** e terceiros que estritamente precisem ter acesso a tais informações, observado sempre um juízo de necessidade para realizar esta operação.

5.3.1. Salvo onde expressamente designado de forma diversa nestes **Termos de Uso e Privacidade**, a FGV não compartilhará os Seus dados de forma externa, com terceiros não vinculados a ela. Assim, poderá haver o compartilhamento dos dados pessoais nas seguintes hipóteses:



Com terceiros, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Com prestadores de serviços estritamente envolvidos nesta operação, sempre observado o princípio da necessidade



Com as Controladoras, observada a LGPD.

5.4. A FGV adotará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança dos dados pessoais armazenados, protegendo-os contra tratamentos ilícitos e/ou não autorizados. Para tanto, serão adotadas soluções que levem em consideração as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento de dados; e os riscos para os seus direitos e liberdades.

5.4.1. O **Usuário** poderá exercer os direitos³ relativos aos dados pessoais dispostos na LGPD a qualquer tempo, observado o seguinte: (i) existem campos próprios no **Portal** para atualização e/ou fornecimento de determinadas informações ou documentos; e (ii) subsidiariamente, e como forma de auxílio, é possível entrar em contato com a Equipe de Proteção de Dados Pessoais da FGV, exclusivamente para temas relativos a LGPD, por meio dos canais da aba "[Proteção de Dados Pessoais da FGV](#)". Esclarece-se que, pelo fato de a FGV ser **Operadora** de dados pessoais, demandas que sejam de competência exclusiva de **Controladoras** serão direcionadas e/ou validadas com as mesmas, a depender do caso concreto.

5.4.2. Atenção a Equipe de Proteção de Dados Pessoais da FGV não substitui as instâncias apropriadas para atendimento de suporte ao **Usuário** do **Portal**, para tanto, use os canais de contato da página [Fale Conosco](#).

5.5. Os dados pessoais tratados no **Portal** serão armazenados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles se destinam, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, observando-se especialmente o disposto no capítulo II, seção IV, da LGPD.

5.6. O **Usuário** deverá proteger e se resguardar adotando medidas para impedir e evitar o **acesso** não autorizado de terceiros à sua conta e aos Seus dados pessoais. A Sua conta para **acesso** ao **Portal** é de Seu uso restrito, sendo protegida por senha elaborada por Você, de forma a resguardar a Sua privacidade e segurança. **Você deverá:**

LIMITAR O ACESSO AO SEU COMPUTADOR OU DISPOSITIVO E NAVEGADOR;

³ Os direitos são: (i) confirmação de tratamento, (ii) acesso aos dados pessoais tratados, (iii) correção dos dados pessoais, (iv) eliminação/exclusão dos dados pessoais, (v) direito de interrupção (anonimização, bloqueio ou eliminação), (vi) direito de oposição, (vii) direito à portabilidade, (viii) direito à revogação do consentimento; e (ix) direito à petição à ANPD.

REALIZAR LOGOUT APÓS TER CONCLUÍDO O ACESSO À SUA CONTA;

UTILIZAR PROGRAMAS DEVIDAMENTE ATUALIZADOS, ESPECIALMENTE ANTIVÍRUS E ATUALIZAÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL;

NÃO REVELAR A SUA SENHA PARA TERCEIROS, QUE NÃO ESTEJAM LEGALMENTE AUTORIZADOS;

NÃO CONTRIBUIR OU COMPACTUAR COM AÇÕES DE ATAQUE AO **PORTAL** QUE POSSAM COLOCAR OS SEUS DADOS PESSOAIS OU OS DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS EM RISCO.

5.6.1. A senha do **Usuário** é pessoal e intransferível, devendo este, para maior segurança de seus dados pessoais, se abster de repassá-la a terceiros (sem autorização legal para tanto). Na hipótese de terceiros não autorizados legalmente terem **acesso** à Sua senha, a FGV recomenda que Você a modifique imediatamente, na “Área do Beneficiário” em sua área de “Perfil”.

5.6.2. Caso tenha ciência de qualquer situação que seja capaz de comprometer a segurança do **Portal**, imediatamente entre em contato pelo canal indicado no [Portal de Proteção de Dados da FGV](#).

6. USO DE COOKIES

6.1. Quando do **acesso** ao **Portal PTR Cocais**, são utilizados *cookies*⁴ para: permitir um melhor funcionamento técnico do seu *website*, lembrar determinadas preferências de navegação estabelecidas pelo **Usuário**, identificar o tráfego no *website*, entre outras finalidades melhor indicadas abaixo.

6.2. Os *cookies* utilizados no **Portal** são operacionais/técnicos e se destinam a viabilizar o ato de navegação no *website*, operando para que as funcionalidades mais básicas efetivamente sejam oferecidas ao **Usuário**, como, para permitir a Sua movimentação pelo *website* e o armazenamento da informação de que o **Usuário** realizou o *login* de **acesso** à área restrita. Ainda, podem capturar dados não sigilosos do equipamento, tais como navegador utilizado, versão, definição do monitor e comportamento no **Portal PTR Cocais**.

6.2.1. O **Portal** utiliza 2 (dois) tipos de *cookies* distintos, quais sejam: (i) funcionalidade e (ii) analíticos. As informações sobre cada *cookie* se encontram abaixo. É importante elencar que, quando for indicado, o “tempo de vigência” de um *cookie* se refere ao período de sua manutenção após o acesso ao *website* pela primeira vez, sendo possível a diminuição deste período e a exclusão desses *cookies* pela gestão de Seu navegador, como explicado na [cláusula 6.3](#).

⁴ São pequenos arquivos de texto depositados por um *site* servidor no computador ou outro dispositivo do **Usuário** (ex.: celulares e *tablets*), para permitir a disponibilização de uma página e “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação, associar e distinguir os **Usuários**, ou seja, são identificadores eletrônicos.



COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Estes cookies são usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo **Usuário** e permitem lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de **Usuário**, região ou idioma. Eles também permitem ativar algumas funções essenciais, como *software* e antivírus, além de dispor o conteúdo de forma adequada ao tamanho da tela, por exemplo. É por meio deles que o *website* pode fornecer funcionalidades e personalização melhoradas. Os *cookies* de funcionalidade podem ser estabelecidos pela FGV ou por terceiros, e podem ser persistentes ou de sessão. Mais detalhes sobre a utilização deste tipo de *cookies* pela FGV constam abaixo:

NOME	FONTE	FINALIDADE	TEMPO DE VIGÊNCIA
cookiesession1	FGV	É usado para armazenar informações temporárias sobre a sessão do usuário.	A depender da ferramenta (5 minutos a 2 semanas)
rc::a	Google	Usado pelo <i>recaptcha</i> do Google para identificar bots e proteger o site contra ataques de <i>spam</i> .	Persistente
rc::c	Google	Usado pelo <i>recaptcha</i> do Google para identificar bots e proteger o site contra ataques de <i>spam</i> .	Persistente



COOKIES ANALÍTICOS

Estes *cookies* registram os dados de uso do *website* para que possamos aprimorá-lo futuramente, como os dados de índice de audiência da página e de fontes de tráfego. Tais dados nos ajudam a identificar índices de páginas mais acessadas e a verificar como os **Usuários** usam o *website*. A FGV utiliza *cookies* analíticos para gerar dados estatísticos agregados de uso por meio do *Google Analytics*, os quais são obtidos de forma agregada – ou seja, sem individualização.

O *Google Analytics* é um serviço que permite compreender melhor como os **Usuários** interagem com os portais e conteúdos disponibilizados nas páginas da FGV. Para isso, o *Google Analytics* trata alguns dados, como aqueles relacionados ao dispositivo/navegador, endereço IP, geolocalização, atividades no portal, entre outros. É possível que o *Google* compartilhe tais dados com terceiros caso haja uma obrigação legal, ou quando terceiros tratarem os dados em nome do *Google*. Mais detalhes sobre a utilização deste tipo de *cookies* pela FGV constam na tabela a seguir:

NOME	FONTE	FINALIDADE	TEMPO DE VIGÊNCIA
_gid	Google Analytics	Entender como o Usuário utiliza o <i>website</i> ao mesmo tempo que analisa a performance deste, coletando dados como número de visitantes, navegador utilizado e páginas visitadas.	1 dia
_-ga	Google Analytics	Utilizado para distinguir os Usuários .	2 anos
-ga*	Google Analytics	Usado para manter o estado da sessão.	2 anos

_gat_UA-*	Google Analytics	Usado para controlar a taxa de solicitação do servidor do Google Analytics ao usar o Gerenciador de tags do Google.	1 minuto
-----------	------------------	---	----------

Para entender mais sobre como o *Google* trata os dados por meio do *Google Analytics*, bem como conduz as questões de privacidade e proteção de dados nessa seara, clique/acesse:
[Política de Privacidade do Google](#)
[Ajuda do Google Analytics](#) ➔ *Como proteger seus dados?*

6.3. Nota-se que é possível **desabilitar os cookies** diretamente no seu navegador. Caso o **Usuário** faça, eles não são automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário realizar este processo manualmente, por meio das configurações de exclusão/eliminação. Abaixo, disponibilizamos o *link* de como fazer o procedimento nos navegadores mais utilizados (atenção: a manutenção e atualização do conteúdo é de responsabilidade dos gestores dos *websites*):

-  GOOGLE CHROME
-  MICROSOFT EDGE
-  SAFARI
-  INTERNET EXPLORER
-  MOZILLA FIREFOX
-  OPERA

Também é possível que o **Usuário** utilize o recurso de “**aba privativa**” de seu navegador, o qual poderá desabilitar o novo depósito de *cookies* na sessão, sem excluir os já ativos. A seguir, disponibilizamos o *link* para mais informações para os navegadores mais utilizados (atenção: a manutenção e atualização do conteúdo é de responsabilidade dos gestores dos *websites*):

-  GOOGLE CHROME
-  MICROSOFT EDGE
-  SAFARI
-  INTERNET EXPLORER
-  MOZILLA FIREFOX
-  OPERA

6.4. Ressalta-se que, por motivos de ordem técnica e para o devido funcionamento deste **Portal**, é possível que sejam removidos ou configurados *cookies* que não os listados nas tabelas acima. Nessa situação, a remoção ou configuração dos *cookies* será feita dentro das boas práticas de mercado e este documento de **Termos de Uso e Privacidade** poderá ser atualizado em observância ao princípio da transparência.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PORTAL E DA FGV

7.1. Todo e qualquer serviço *online* está sujeito à interrupção temporária de funcionamento devido a problemas de protocolos, cibersegurança, hospedagem e/ou outro fator estrutural. Assim, quando houver alguma interrupção nos serviços do **Portal**, a FGV trabalhará para restabelecê-los o mais rápido possível, mas observe que esta não se responsabiliza: (i) quando comprovado que a FGV não deu causa e/ou não contribuiu para a ocorrência de eventual erro ou dano, ou de que estes não eram de sua responsabilidade, conforme as normas e parâmetros interpretativos legalmente aplicáveis; (ii) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal da Sua internet que possam afetar o uso do **Portal**; e (iii) por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do conhecimento não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio do **Portal** e que não sejam causados por sua falha de segurança da informação.

7.2. O **Usuário** está ciente de que a FGV recomenda o uso de ferramentas e de tecnologia (*hardware* e/ou *software*) devidamente seguros e atualizados. Qualquer uso, pelo **Usuário**, de ferramentas e tecnologias desatualizadas e não consideradas seguras ocorrerá por Sua conta e risco, e a FGV se eximirá de qualquer responsabilidade por quaisquer danos por ele sofrido.

7.2.1. A FGV não possui qualquer responsabilidade e/ou obrigação de custear serviço de internet para Seu uso. Destaca-se que para utilização do **Portal PTR Cocais** é necessário que haja conexão com a internet e quaisquer cobranças relacionadas ao fornecimento deste serviço (exemplo: uso de pacotes de dados móveis) é de responsabilidade única e exclusiva do **Usuário**.

7.3. Em nenhuma hipótese a FGV será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, que possam ser atribuíveis à incapacidade e/ou à impossibilidade de uso do **Portal PTR Cocais**, ou, então, à utilização do **Portal PTR Cocais** de maneira que viole estes **Termos de Uso e Privacidade**.

7.4. Na eventualidade da FGV ser responsabilizada por quaisquer danos patrimoniais e extrapatrimoniais, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido causados direta e imediatamente por seus serviços, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso do **Portal PTR Cocais**, ela se reserva o direito de regresso frente à pessoa ou entidade que deu causa ao dano.

7.4.1. Observados os parâmetros interpretativos legais e jurisprudenciais vigentes no Brasil, a FGV não se responsabiliza por caso fortuito ou força maior.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

8.1. Estes **Termos** e todas as relações deles resultantes são sujeitas às leis da República Federativa do Brasil. Salvo quando a lei expressamente prever em sentido contrário, é eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, para resolver qualquer controvérsia sobre este instrumento.

8.2. Fica expressamente acordado por estes **Termos** que a dispensa ou o não exercício dos direitos assegurados nestes **Termos** ou na lei em geral, por qualquer das Partes, não significa novação ou renúncia desses direitos, podendo a Parte em questão exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Instrumento.

8.3. Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes **Termos** seja declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

8.4. É Seu dever utilizar corretamente o **Portal**, sendo vedada a utilização que contrarie os parâmetros objetivos de boa-fé, principalmente aqueles que versam sobre a exploração de comportamentos contraditórios para fins privados e que fujam às expectativas razoáveis de uso do **Portal**. Nenhuma disposição destes **Termos de Uso e Privacidade** deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor do **Usuário** em face do **Portal**.

8.5. A FGV se reserva o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do **Portal** a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer informações, características ou funcionalidades acessíveis, podendo impor limitações ou restrições às funcionalidades do **Portal**

mediante motivo razoável e justificável. Se necessário, Você será comunicado sobre os procedimentos tomados ou requeridos antes da modificação, suspensão, terminação ou descontinuação.

8.5.1. Exceto se estabelecido de forma diversa pela FGV, toda alteração estará sujeita a estes **Termos de Uso e Privacidade**. Em caso de modificações substanciais, o **Usuário** será comunicado por meio de avisos no **Portal**. Salvo se a modificação possuir previsão específica quanto à sua vigência, após a publicização da alteração destes **Termos de Uso e Privacidade**, o Seu uso continuado dos serviços ou do **Portal** implica Sua expressa concordância para com os **Termos**, conforme alterados.

8.6. Caso o **Usuário** tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas aos presentes **Termos de Uso e Privacidade**, poderá entrar em contato com a FGV ou com seus **prestadores de serviços** por meio dos canais do [Fale Conosco](#).

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	09/10/2024
VERSÃO	1.0