

Termos de Uso e Privacidade

# Portal Programa de Transferência de Renda

FEVEREIRO DE 2023

## SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO.....   | 3  |
| DEFINIÇÕES DE TERMOS .....                                  | 3  |
| 1. DESTINAÇÃO DO PORTAL PTR.....                            | 4  |
| 2. CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL PTR E VIGÊNCIA.....           | 4  |
| 3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DO PORTAL PTR.....                | 5  |
| 4. ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS OU NO PORTAL PTR.....            | 6  |
| 5. PROPRIEDADE INTELECTUAL.....                             | 6  |
| 6. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....                          | 7  |
| 7. DO USO DO CHATBOT .....                                  | 10 |
| 8. DO USO DE COOKIES .....                                  | 10 |
| 9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PORTAL PTR E DA FGV ..... | 12 |
| 10. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL .....         | 13 |

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E PRIVACIDADE

### APRESENTAÇÃO

Estes Termos de Uso e Privacidade regulamentam a utilização do Portal Programa de Transferência de Renda (“**Portal PTR**” ou “**Portal**”), disponível no endereço eletrônico <https://ptr.fgv.br/>. Trata-se de *website* disponibilizado para que o público geral e os(as) **Usuários(as) Beneficiários(as)** do Programa de Transferência de Renda<sup>1</sup> (“**PTR**” ou “**Programa**”) possam obter informações sobre o Programa e acompanhar eventual **Benefício** a que tenham direito.

Ao utilizar a **Portal PTR**, o(a) Usuário(a) declara ter lido, compreendido e aceitado os Termos de Uso e Privacidade, estando ciente que a utilização deste serviço implica a possibilidade de tratamento de dados pessoais, nos termos deste documento.

### DEFINIÇÕES DE TERMOS

- **Acesso:** ação do(a) **Usuário(a)** de acessar o **Portal PTR**.
- **Área do Beneficiário do Portal PTR (“Área do Beneficiário”):** localizada no canto superior direito do **Portal PTR**, permite aos(às) **Beneficiários(as)** consultar, acompanhar e verificar informações relevantes acerca dos pagamentos do **PTR**.
- **Beneficiário(a):** pessoa física que recebe valor(es) referente(s) ao **FGV PTR**, conforme determinado pelas **Instituições de Justiça**.
- **Benefício:** valor recebido pelo(a) **Beneficiário(a)** no âmbito do **PTR**.
- **Conteúdo:** toda e qualquer informação, dado e/ou material disponibilizado no **Portal PTR**.
- **Controladora(s) de dados pessoais (“Controladora(s)”):** instituição(ões) responsável(eis) por tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.
- **Dados pessoais:** qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dependente:** pessoa física que está vinculada a outra pessoa por meio de seu número de Cadastro de Pessoa Física (CPF) no âmbito do **FGV PTR**, conforme determinado pelas **Instituições de Justiça**. Por exemplo, mas não limitado, filho(a), cônjuges etc.
- **Fornecedor:** prestador(a) de serviço que disponibiliza ou licencia a tecnologia para o regular funcionamento do **Portal PTR**, incluído, mas não limitado, empresa terceira que opera o *chatbot* (assistente virtual Tina).
- **Instituições de Justiça:** são as instituições públicas envolvidas no **PTR**, quais sejam, Juízo da 2ª Vara da Fazenda Pública e Autarquias da Comarca de Belo Horizonte, a Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais, o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e o Ministério Público Federal.
- **Operador de Dados pessoais (“Operador”):** instituição(ões) responsável(eis) por fazer o tratamento de dados pessoais em nome da(s) Controladora(s), segundo as determinações e diretrizes desta.
- **Prestadores(as) de serviços:** qualquer pessoa jurídica ou física que preste serviço diretamente à FGV e/ou **PTR**, incluído, mas não limitado, empresa terceira que opera o portal de *call center* da FGV.
- **Programa de Transferência de Renda (“PTR” ou “Programa”):** programa decorrente do Acordo Judicial para reparação integral relativa ao rompimento das barragens B-I, B-IV e B-IV-A da Mina Córrego Feijão - Processo Mediação SEI nº 0122201-59.2020.8.13.0000/ TJMG/CEJUSC 2º GRAU, homologado em 04 de fevereiro de 2021, que determinou o pagamento de valores à população atingida pelo rompimento da barragem de Brumadinho. O **PTR** substituirá o Pagamento Emergencial que era de responsabilidade da Vale S.A e passará a ser uma atribuição da FGV, conforme definido no Acordo supramencionado.

<sup>1</sup> Acordo Judicial para reparação integral relativa ao rompimento das barragens B-I, B-IV e B-IV-A da Mina Córrego Feijão - Processo Mediação SEI nº 0122201-59.2020.8.13.0000/ TJMG/CEJUSC 2º GRAU, homologado em 04 de fevereiro de 2021.

- **Tratamento de dados pessoais (“Tratamento”)**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Usuário(a)**: pessoa física que se cadastra e utiliza o **Portal PTR**, podendo ser requerente (pessoa que ainda não possui o status de **Beneficiária**) ou **Beneficiária** do **PTR**.

## 1. DESTINAÇÃO DO PORTAL PTR

**1.1.** O **Portal PTR** tem por objetivo dar informações e atualizações à população geral sobre o **PTR**, permitindo, ainda, ao(à) **Beneficiário(a)** o acompanhamento e consulta dos pagamentos referentes ao **Programa**. O **Portal** também permite que pessoas físicas, ainda não consideradas **Beneficiárias**, realizem cadastro e requisição, de modo que suas informações sejam verificadas para o preenchimento dos requisitos necessários para se qualificarem como **Beneficiárias**, conforme estabelecido no [MANUAL DE APLICAÇÃO DOS CRITÉRIOS DO PTR](#).

**1.1.1.** Os **dados pessoais** daqueles(as) que realizarem cadastro e requisição na **Área do Beneficiário**, não possuindo a condição de **Beneficiário(a)**, serão submetidos à análise da FGV, referendada pelas **Instituições de Justiça**, para que estas possam avaliar e determinar se o(a) **Usuário(a)** preenche os requisitos necessários estabelecidos no [MANUAL DE APLICAÇÃO DOS CRITÉRIOS DO PTR](#) para ser considerado(a) **Beneficiário(a)**. Esta situação não obriga as **Instituições de Justiça** e/ou a FGV a conceder o status de **Beneficiário(a)** ao(à) **Usuário(a)**.

**1.1.2.** Somente receberá o(s) valor(e)s referente(s) ao **PTR** o(a) **Usuário(a)** que for qualificado(a) como **Beneficiário(a)** pelas **Instituições de Justiça**.

## 2. CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL PTR E VIGÊNCIA

**2.1.** Cadastrando-se, acessando e utilizando o **Portal PTR**, de qualquer forma, Você deve ler atentamente estes Termos antes da sua utilização, os quais constituem um contrato vinculante entre o **PTR** e Você, bem como se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas. Caso não concorde com estes Termos de Uso e Privacidade, no todo ou em parte, não faça o uso do **Portal PTR** e/ou de qualquer das funcionalidades por ele fornecidas.

**2.2.** O **Portal PTR** permite que o(a) **Usuário(a)** o utilize em nome de terceiro(a), desde que o(a) **Usuário(a)** tenha adquirido a autorização expressa e válida para tanto.

**2.2.1.** Nesta hipótese, presumir-se-á que Você, na condição de **Usuário(a)** do **Portal PTR**, obteve autorização expressa – seja do(a) terceiro(a) por via de procuração ou por outro meio legal válido – que permita o **acesso** e a utilização do **Portal PTR**, dos **dados pessoais** e demais informações nele contidas.

**2.3.** Os Serviços do **Portal PTR** são, atualmente, disponibilizados de maneira gratuita e dentro do contexto do **PTR**, tendo como um dos objetivos principais a possibilidade de acompanhamento dos pagamentos realizados.

**2.4.** A FGV se reserva o direito de suspender, bloquear e/ou excluir o **acesso** e o cadastro dos(as) **Usuários(as)** nos casos em que: (i) for detectado que o cadastro na **Área do Beneficiário** foi criado com informações falsas, enganosas, incorretas, ou que, de alguma outra forma, impeçam a correta identificação do(a) **Usuário(a)**; (ii)

for detectado que o cadastro realizado e/ou a utilização dos Serviços pelo Usuário de alguma forma viola as condições e regras estabelecidas no presente Instrumento; (iii) for detectado que o(a) **Usuário(a)** que utiliza a **Área do Beneficiário** em nome de terceiro(a) não possui autorização expressa e válida para tanto; e (iv) for detectado que a conta do(a) **Usuário(a)** se utiliza de ferramentas automatizadas para **acesso** e navegação na **Área do Beneficiário** (padrões de acesso e requisição não-humanos).

**2.4.1.** A FGV se reserva o direito de suspender ou bloquear imediatamente Seu **acesso** à **Área do Beneficiário** ou a seus Serviços, e remover quaisquer informações ou dados que considerar uma violação destes Termos de Uso e Privacidade, sem aviso prévio. Ainda, a FGV se resguarda o direito/obrigação de disponibilizar a razão da suspensão/bloqueio quando solicitada no âmbito de um processo administrativo ou por ordem judicial, sendo Você o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida do **Portal**, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos, especialmente aquele(a) terceiro(a) que autorizou legalmente a Sua utilização da **Área do Beneficiário** em nome dele(a).

### 3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DO PORTAL PTR

**3.1.** O(A) **Usuário(a)** concorda em:

- i.** **Não** usar o **Portal PTR**, bem como qualquer **Conteúdo** nele disponibilizado, para fins ilícitos ou que se afastem dos propósitos do **Programa**;
- ii.** **Não** compartilhar a Sua senha de **acesso** à **Área do Beneficiário** com terceiros (a menos que exista autorização legal para tanto);
- iii.** **Não** tornar disponível por meio do **Portal PTR** ou fazer *upload* de arquivos e/ou documentos que Você saiba conter vírus, *bugs*, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais ao funcionamento do sistema;
- iv.** **Não** interferir indevidamente no funcionamento normal e no uso e **acesso** do **Portal PTR**, no seu **Conteúdo** e nos Serviços prestados;
- v.** **Não** fazer o *upload*, enviar, compartilhar, disseminar documentos e/ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes ou ilegais por meio do **Portal PTR**;
- vi.** **Não** fazer o *upload*, publicar ou enviar documentos e/ou informações que contenham **dados pessoais** de terceiros não vinculados a Você como **dependente** e/ou para os quais não tenha autorização expressa e válida;
- vii.** **Não** utilizar ferramentas automatizadas e/ou que possam ser identificadas como dotadas de padrão de controle não-humano para **acesso**, utilização e navegação no **Portal PTR**; e
- viii.** **Não** inserir, prestar declarações e/ou passar informações/dados falsos e que não correspondam com a realidade.

**3.2.** O(a) **Usuário(a)** está ciente e reconhece que:

- i.** Possui a idade mínima de 16 (dezesesseis) anos completos para celebrar estes Termos de Uso e Privacidade e utilizar o **Portal PTR**. Caso seja menor de 16 (dezesesseis) anos completos, garante que a utilização do **Portal PTR**, por meio do Seu cadastro, uso e navegação foi devidamente autorizada e supervisionada por seu Responsável Legal;
- ii.** Se estiver utilizando o **Portal PTR** em nome de terceiro(a), obteve autorização expressa por meio de procuração ou outro meio legal válido para acessar as informações e **dados pessoais** dele(a);
- iii.** Toda informação e/ou dado utilizado pelo(a) **Usuário(a)** para cadastrar e acessar o **Portal PTR** é verdadeira, sendo responsabilidade dele(a) a manutenção dos dados/informações devidamente atualizados, para que reflitam os dados reais;

- iv. Ao se cadastrar e utilizar o **Portal PTR** terá seus **dados pessoais** e informações coletados e armazenados para o seu uso regular, autorizando, portanto, o **PTR** a realizar o **tratamento** de Seus **dados pessoais**;
- v. No caso de utilizar o **Portal PTR** em nome de terceiro(a), terá **acesso** aos seus **dados pessoais** e informações coletados e armazenados para o uso regular do **Portal PTR**, e deverá agir observando o princípio da boa-fé e as legislações vigentes, especialmente aquelas que versem sobre proteção de **dados pessoais**;
- vi. Deve utilizar o **Portal PTR** nas condições e hipóteses autorizadas por estes Termos de Uso e Privacidade, mantendo, sobretudo, um bom e respeitoso comportamento com os demais **Usuários**;
- vii. Se responsabiliza, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros autorizados para acessar a **Área do Beneficiário** por meio de sua conta de **Usuário(a)**;
- viii. Deve observar todas as medidas de segurança, de modo que Você e/ou terceiros não a violem, bem como cuidar para que nenhum direito de propriedade intelectual da FGV ou de terceiros seja infringido, e comunicá-la, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual ou à segurança de que venha a ter conhecimento.

#### 4. ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS OU NO PORTAL PTR

**4.1.** Respeitadas as orientações das **Instituições de Justiça**, a FGV se reserva o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do **Portal PTR**, a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer informações, características ou funcionalidades acessíveis sendo que, nesta hipótese, e se necessário, Você será comunicado sobre os procedimentos tomados ou requeridos antes da modificação, suspensão, terminação ou descontinuação. A FGV pode também impor limitações ou restrições às funcionalidades do **Portal PTR** desde que exista motivo jurídico ou tecnológico razoável e justificável para tanto e sem que isso implique qualquer responsabilidade por parte da FGV por qualquer prejuízo que o(a) **Usuário(a)** venha sofrer.

**4.2.** Toda e qualquer alteração estará sujeita a estes Termos de Uso e Privacidade, a não ser que a FGV e/ou as **Instituições de Justiça** estabeleça(m) expressamente de outra forma. A FGV poderá atualizar ou alterar estes Termos a qualquer tempo, sendo que todas as alterações substanciais realizadas serão comunicadas aos(às) **Usuários(as)** por meio da publicação da nova versão devidamente sinalizada no **Portal PTR**. Após a publicação da alteração dos Termos de Uso e Privacidade, a Sua utilização continuada dos serviços ou do **Portal PTR** implica a expressa concordância para com eles, conforme alterados.

#### 5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

**5.1.** Todos os textos, imagens, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, *links*, marcas registradas, nomes comerciais e logotipos de qualquer tipo apresentados na página eletrônica e/ou outros conteúdos visuais, audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e os códigos-fonte do **Portal PTR**, são propriedade exclusiva da FGV (ou de terceiros que autorizaram seu uso) e são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais, sendo proibida a violação de direitos de propriedade intelectual morais ou patrimoniais relativos ao **Programa**.

**5.2.** As licenças para o uso do **Portal PTR** são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer conteúdo fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos. A FGV não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado ao **Portal PTR**. A FGV se reserva todo e qualquer direito sobre suas



marcas registradas, direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual, disponíveis no **Portal PTR**, ficando vedado sua utilização sem a nossa expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

## 6. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**6.1.** A FGV está comprometida com os deveres de privacidade e proteção de Seus **dados pessoais tratados**. Todos os dados coletados e/ou **tratados** são utilizados apenas para a prestação ou promoção dos serviços disponibilizados no **Portal PTR** e para as finalidades descritas e devidamente embasadas pela Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados pessoais, doravante "LGPD").

**6.2.** As **Instituições de Justiça** responsáveis pela determinação e tomada de decisão no âmbito do **PTR** serão consideradas **Controladoras Conjuntas** dos **dados pessoais** dos(as) **Usuários(as)**, cabendo à FGV no âmbito de sua atuação, o papel de **Operadora** dos **dados pessoais** dos(as) **Usuários(as)**, atuando, portanto, conforme diretrizes e orientações das **Controladoras**.

**6.2.1.** As bases legais que amparam o **tratamento** de **dados pessoais** no âmbito do **Portal PTR** serão (sem prejuízo da aplicação de outra base legal que as **Controladoras** entendam por ser mais conveniente): exercício de direito em processo judicial, execução de contrato e interesses legítimos.

**6.2.2.** Se, no momento de cadastro no **Portal PTR** Você já possuir a condição de **Beneficiário(a)**, os Seus **dados pessoais** cadastrados junto às **Instituições de Justiça** poderão ser diretamente compartilhados com a FGV, para fins de registro prévio das informações e dados por elas repassados.

**6.2.3.** Para o regular cadastro e utilização no **Portal PTR** os seguintes dados e informações de caráter pessoal serão coletados:

### A) Cadastro na Área do Beneficiário:

- i. Número de Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- ii. Número do celular (DDD + número), que será utilizado para envio do código de confirmação;
- iii. Senha, que deverá possuir no mínimo 8 (oito) caracteres, os quais 1 (um) número, 1 (uma) letra maiúscula e 1 (um) caractere especial (Ex.: \*, %, #, @, etc.); e
- iv. E-mail, que será utilizado para validação do Seu cadastro por meio de *link*.

### B) Login na Área do Beneficiário:

- i. Número de Cadastro de Pessoa Física (CPF); e
- ii. Senha.

**C) Utilização/Navegação na Área do Beneficiário:** durante Sua navegação nesta página Você terá **acesso** a todos os Seus dados e informações de caráter pessoal [ou do(a) terceiro(a) que lhe deu autorização legal para tanto]. Ainda, conseguirá verificar todos os **dados pessoais** daqueles considerados pelas **Controladoras** como Seus eventuais **dependentes** [ou **dependentes** do(a) terceiro(a) que lhe deu autorização legal para tanto]. Os **dados pessoais** são os seguintes, sem prejuízo de outros que se fizerem necessários:

- i. Dados cadastrais: nome completo, CPF, data de nascimento, status dos pedidos/interações com a FGV, número de telefone fixo (se registrado), número de telefone celular, e-mail, nome da mãe, nome do pai, CPF da mãe, CPF do pai e endereço completo;

- ii. Dados de Pagamento: histórico de pagamento(s) recebido(s) (data do recebimento e valor), status do processo (por exemplo: "aprovado" ou "bloqueado"), tipo de pagamento, faixa etária (faixas de idade para pagamento) e território (região que o(a) **Usuário(a)** habita);
- iii. Dados bancários: código de identificação do banco, número da agência, número da conta, tipo de conta, nome do titular da conta e CPF do titular da conta;
- iv. Chamados (atendimentos feitos no âmbito do **PTR**): data de pagamento do **Benefício**, status do chamado, número de protocolo, descrição do atendimento, data e hora do atendimento e tratativa (resumo das informações passadas durante o chamado); e
- v. Demonstrativo para declaração do Imposto de Renda: fonte pagadora pessoa jurídica (CNPJ e Nome Empresarial), pessoa física **Beneficiária** dos rendimentos (CPF, nome e natureza do rendimento), informações e valores sobre rendimentos tributáveis, deduções e imposto sobre a renda retido na fonte, informações e valores sobre rendimentos isentos e não tributáveis, informações e valores sobre rendimentos sujeitos à tributação exclusiva (rendimento líquido), rendimentos recebidos acumuladamente art. 12-A da Lei nº 7.713, de 1988 (sujeito à tributação exclusiva), informações complementares, responsável pelas informações (nome, data e assinatura).

**D) Perfil:** área destinada à troca/atualização de senha para *login* e realização de *logout* da **Área do Beneficiário**.

**6.2.4.** Os **dados pessoais** dos(as) **Usuários(as)** são necessários para: (i) a regular utilização do **Portal PTR** e o fornecimento dos serviços, (ii) possibilitar o acompanhamento dos pagamentos feitos, (iii) possibilitar ao(à) **Usuário(a)** verificar informações importantes acerca de atendimentos realizados no âmbito do **PTR**, (iv) para fins de comunicação com o(a) **Beneficiário(a)**; e (v) para fins de atenção e/ou observação de atendimento a leis e regulamentos aplicáveis.

**6.2.5.** Aqueles que se cadastrarem na **Área do Beneficiário** e não possuem o status de **Beneficiário(a)** pelas **Instituições de Justiça** terão sua documentação analisada pela FGV e referendada pelas **Instituições de Justiça**, de forma a determinar se o(a) **Usuário(a)** possui os requisitos necessários estabelecidos no [MANUAL DE APLICAÇÃO DOS CRITÉRIOS DO PTR](#) para adquirir o status de **Beneficiário(a)** recebendo, portanto, o **Benefício**. A FGV e as **Instituições de Justiça** se reservam o direito de negar o **Benefício** àqueles que não preencherem os requisitos necessários para recebê-lo.

**6.2.6.** O(A) **Usuário(a)** somente conseguirá interagir de forma ativa (não apenas modo consulta) com o **Portal PTR** quando seu status de **Benefício** estiver como "Bloqueado", de forma que precisará solicitar uma reanálise à FGV. Nesta situação o(a) **Usuário(a)** poderá, se as informações cadastradas estiverem desatualizadas ou incorretas, alterar os dados cadastrais e dados bancários enviando os documentos comprobatórios que respaldem tal modificação.

**6.2.7.** O status do recebimento do **Benefício** somente poderá ser modificado pela própria FGV, não sendo possível a realização de alteração pelo(a) **Usuário(a)**.

**6.3.** A FGV poderá compartilhar seus **dados pessoais** internamente, com as **Instituições de Justiça (Controladoras)** e terceiros que estritamente precisem ter acesso a tais informações, observado sempre um juízo de necessidade para realizar esta operação.

**6.3.1.** Salvo onde expressamente designado de forma diversa nestes Termos, a FGV não compartilhará os Seus dados de forma externa, com terceiros não vinculados a ela. Assim, poderá haver o compartilhamento dos **dados pessoais** nas seguintes hipóteses: (i) quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), (ii) para **Fornecedor(es)** de infraestrutura tecnológica estritamente envolvido(s)



nesta operação, sempre observado o princípio da necessidade, e (iii) mediante requisição e determinação expressa das **Controladoras**, observada base legal válida que ampare esta operação.

**6.4.** A FGV adotará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança dos **dados pessoais** armazenados, protegendo-os contra **tratamentos** ilícitos e/ou não autorizados, perdas, destruição, alteração, danos, entre outras hipóteses. Para tanto, serão adotadas soluções que levem em consideração as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do **tratamento** de dados; e os riscos para os seus direitos e liberdades.

**6.4.1.** O(a) **Usuário(a)** poderá exercer os direitos<sup>2</sup> relativos à dados pessoais dispostos na LGPD a qualquer tempo por meio do [Portal dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais FGV](#), mediante o clique na opção "Conheça o Portal dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais FGV".

**6.4.2.** Com relação ao direito atualização/correção (art.18, inciso III da LGPD), o seu exercício dependerá do **dado pessoal** que se pretende atualizar, devendo observar o canal apropriado conforme abaixo indicado:

- 1) Dados de contato (e-mail e telefone): a requisição de atualização deverá ser realizada por meio de ligação ao *call center* disponibilizado pela FGV – número de telefone: 0800 032 8022;
- 2) Dados bancários: a solicitação de atualização desses dados deverá ser feita mediante envio de requisição para o e-mail [pagamentoptr@fgv.br](mailto:pagamentoptr@fgv.br); e
- 3) Outros **dados pessoais**: a requisição para atualização dos demais **dados pessoais** não descritos nos itens acima (1 e 2) deverá observar o canal indicado na cláusula **6.4.1**.

**6.4.3.** O(a) **Usuário(a)** fica desde já ciente de que a FGV atuará como intermediadora do exercício de direitos relacionados à proteção de **dados pessoais**, tendo em vista sua função de **Operadora**. Assim, caberá à FGV receber as requisições para, segundo as diretrizes passadas pelas **Instituições de Justiça (Controladoras)**, responder ao titular de **dados pessoais**.

**6.4.4.** O(a) **Usuário(a)** deverá proteger e se resguardar adotando medidas para impedir e evitar o **acesso** não autorizado de terceiros à sua conta e aos Seus **dados pessoais**. Você deverá proteger Seus dispositivos, senhas e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada para limitar o **acesso** ao Seu computador, dispositivo e/ou navegador, fazendo *logout* após ter concluído o uso do **Portal**. Caso o(a) **Usuário(a)** tenha ciência de um episódio que seja capaz de comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos Serviços do **Portal PTR**, deverá comunicar à FGV imediatamente, pelo canal [dpo@fgv.br](mailto:dpo@fgv.br) – ATENÇÃO: ESTE E-MAIL NÃO SUBSTITUI OS CANAIS REGULARES DE ATENDIMENTO AO PTR, SENDO DESTINADO EXCLUSIVAMENTE A DÚVIDAS RELATIVAS À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

**6.4.5.** A senha do(a) **Usuário(a)** é pessoal e intransferível, devendo este, para maior segurança de seus **dados pessoais**, se abster de repassá-la a terceiros (sem autorização legal para tanto). Na eventualidade de terceiros não autorizados legalmente terem **acesso** à Sua senha, a FGV recomenda que Você a modifique imediatamente, entrando na página "**Área do Beneficiário**" em sua área "Perfil".

**6.5.** Os **dados pessoais** coletados no **Portal PTR** serão armazenados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles se destinam, incluindo obrigações legais, contratuais, de

---

<sup>2</sup> Os direitos são: (i) confirmação de tratamento, (ii) acesso aos dados pessoais tratados, (iii) correção dos dados pessoais, (iv) eliminação/exclusão dos dados pessoais, (v) direito de interrupção (anonimização, bloqueio ou eliminação), (vi) direito de oposição, (vii) direito à portabilidade, (viii) direito à revogação do consentimento; e (ix) direito à petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, observando-se especialmente o disposto no capítulo II, seção IV, da LGPD. Destaca-se que todas as requisições de direitos de titulares de dados previstos em lei serão recebidas, cabendo deferimento ou indeferimento a depender do caso concreto.

**6.6.** Caso tenha alguma dúvida, comentários ou sugestões relativas a estes Termos de Uso e Privacidade, ou acredite que seus **dados pessoais** tenham sido utilizados de maneira inconsistente com os presentes Termos, entre em contato com a Equipe da FGV, pelo e-mail mencionado na cláusula **6.4.4**.

## 7. DO USO DO CHATBOT

**7.1.** No **Portal PTR** é disponibilizado um *chatbot* – assistente virtual Tina – que responde ao(à) **Usuário(a)** caso ele(a) inicie uma interação. Este *chatbot* possui a finalidade de esclarecer dúvidas sobre o **PTR**, sendo programado com comandos específicos para atender às palavras-chave enviadas pelos(as) **Usuários(as)**. Por favor, note que este canal não substitui os canais comunicação do **PTR**, disponibilizados na cláusula **10.7**.

**7.1.1.** O recurso de *chatbot* não possui qualquer integração com as bases de dados pessoais do **PTR**, de modo que o(a) **Usuário(a)** não deve compartilhar os seus dados pessoais durante a interação com este recurso. Portanto, o *chatbot* serve apenas para esclarecimento de dúvidas gerais sobre o **PTR** (operação similar à de perguntas mais frequentes) e em nenhum momento solicitará dados pessoais do(a) **Usuário(a)**.

**7.1.2.** Ao iniciar a interação com a assistente virtual, o(a) **Usuário(a)** fica ciente de que a conversa será armazenada pela *Nuance Communications, Inc.*, fornecedora da tecnologia de conversação e que, em razão da sede desta empresa estar localizada no estado de Massachussets, nos Estados Unidos, poderá haver o armazenamento das interações fora do território brasileiro.

**7.1.3.** As interações do(a) **Usuário(a)** com a assistente virtual poderão ser acessadas, ainda, pela FGV e pelas suas eventuais **Prestadoras de Serviços** ou **Fornecedoras**.

**7.1.4.** O **Portal PTR** não pode garantir de forma alguma que os serviços prestados pela empresa responsável pela tecnologia de conversação operarão livres de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições. Note que a tecnologia de *chatbot* se trata de mero canal adicional de facilitação do seu atendimento sendo que, em nenhuma hipótese, substitui os canais regulares de atendimento do **Portal PTR**, sinalizados na cláusula **10.7**.

**7.2.** Utilizamos *cookies* para viabilizar o atendimento via *chatbot*, por isso esta ferramenta pode não funcionar em recurso de “aba privativa” do Seu navegador e no caso de Você optar em desabilitar o uso de *cookies*, conforme orientações da cláusula **8.3**.

**7.3.** Caso Você, na condição de **Usuário(a)**, não esteja de acordo com esta cláusula sétima, por favor, não interaja com o *chatbot* – assistente virtual Tina.

## 8. DO USO DE COOKIES

**8.1.** Quando do **acesso** ao **Portal PTR**, a FGV utiliza *cookies*<sup>3</sup> para: permitir um melhor funcionamento técnico do seu *website*, lembrar determinadas preferências de navegação estabelecidas pelo(a) **Usuário(a)**, identificar

---

<sup>3</sup> São pequenos arquivos de texto depositados por um *site* servidor no computador ou outro dispositivo do(a) **Usuário(a)** (ex.: celulares e *tablets*), para permitir a disponibilização de uma página e “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação, associar e distinguir os(as) **Usuários(as)**, ou seja, são identificadores eletrônicos.

o tráfego no *website*, entre outras finalidades melhor indicadas abaixo.

**8.2.** Os *cookies* utilizados pela FGV são operacionais/técnicos e se destinam a viabilizar o ato de navegação no *website*, operando para que as funcionalidades mais básicas efetivamente sejam oferecidas ao(à) **Usuário(a)**, como por exemplo, para permitir a Sua movimentação pelo *website* e o armazenamento da informação de que o(a) **Usuário(a)** realizou o *login* de **acesso** à área restrita. Ainda, podem capturar dados não sigilosos do equipamento, tais como navegador utilizado, versão, definição do monitor e comportamento no **Portal PTR**.

**8.2.1.** O **Portal PTR** utiliza 2 (dois) tipos de *cookies* distintos, sendo eles: (i) de funcionalidade e (ii) analíticos. As informações sobre cada tipo de *cookies* se encontram abaixo. É importante elencar que, quando for indicado, o "tempo de vigência" de um *cookie* se refere ao período de sua manutenção após o acesso ao *website* pela primeira vez, sendo possível a diminuição deste período e a exclusão desses *cookies* pela gestão de Seu navegador, como explicado na cláusula **8.3**.

**A) Funcionalidade:** os *cookies* de funcionalidade são usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo(a) **Usuário(a)** e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma. São responsáveis, ainda, por ativar funções essenciais, como *software* e antivírus, além de dispor o conteúdo de forma adequada ao tamanho da tela, por exemplo. Permitem, assim, que o *website* forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Estes *cookies* podem ser estabelecidos pela FGV ou por terceiros, e podem ser persistentes ou de sessão. É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade dos *cookies* de funcionalidade utilizados por meio do quadro a seguir:

| Nome do <i>cookie</i> | Tempo de vigência | Fonte | Finalidade   |
|-----------------------|-------------------|-------|--|
| ASPSESSIONIDSUDCTCSC  | Durante a sessão  | FGV   | Armazena a sessão <i>web</i> no Portal   |
| cookiesession1        | 1 ano             | FGV   | Do WAF ( <i>Web Application Firewall</i> ) e é usado para proteger o <i>site</i> contra violações. |

**B) Analíticos:** os *cookies* analíticos dedicam-se a registrar os dados de uso do *website* para que possamos aprimorá-lo futuramente, como os dados de índice de audiência da página e de fontes de tráfego. Tais dados nos ajudam a identificar índices de páginas mais acessadas e a verificar como os(as) **Usuários(as)** se movimentam no *website*. A FGV utiliza *cookies* analíticos para geração de dados estatísticos agregados de uso por meio do *Google Analytics*, que é um serviço que permite compreender melhor como os(as) **Usuários(as)** interagem com os portais e conteúdos disponibilizados nas páginas da FGV. Para a prestação desse serviço, o *Google Analytics* coleta alguns dados, como aqueles relacionados ao dispositivo/navegador, endereço IP, geolocalização, as atividades no portal, dentre outras possibilidades. É possível que o *Google* compartilhe tais dados com terceiros no caso de haver uma obrigação legal, ou no caso em que terceiros tratem os dados em nome do *Google*.

| Nome do <i>cookie</i> | Tempo de vigência | Fonte                   | Finalidade  |
|-----------------------|-------------------|-------------------------|---|
| _gid                  | 1 dia             | <i>Google Analytics</i> | Entender como o(a) <b>Usuário(a)</b> utiliza o <i>website</i> ao mesmo tempo que analisa a performance deste, coletando dados como número de visitantes, navegador utilizado e páginas visitadas. |

|   |          |                  |   |
|---|----------|------------------|---|
| _ga   | 2 anos   | Google Analytics | Utilizado para distinguir os(as) <b>Usuários(as)</b> .  |
| _ga_SVMJEVKNKYK   | 2 anos   | Google Analytics | Usado para manter o estado da sessão.   |
| _gat_UA219057486-1  | 1 minuto | Google Analytics | Usado para controlar a taxa de solicitação do servidor do <i>Google Analytics</i> ao usar o Gerenciador de <i>tags</i> do <i>Google</i> . |
| inqState_10008553<br>inqSession_10008553<br>inqVital_10008553 | 1 ano    | Nuance           | Possibilitam o funcionamento do <i>Chatbot</i> (assistente virtual Tina).   |

Para entender mais sobre como o *Google* trata os dados coletados por meio do *Google Analytics*, bem como conduz as questões de privacidade e proteção de dados nessa seara, clique/acesse:

1. [Política de Privacidade do Google](#)
2. [Ajuda do Google Analytics](#) > Como proteger seus dados?

**8.3.** É possível desabilitar os *cookies* diretamente no Seu navegador, sendo certo que caso sejam desabilitados, eles não são automaticamente excluídos, de modo que é necessário eliminá-los manualmente por meio das configurações de exclusão/eliminação. Abaixo, disponibilizamos o *link* de como fazer este procedimento nos navegadores mais utilizados (atenção: a manutenção e atualização do conteúdo é de responsabilidade dos gestores dos *websites*):

- [Google Chrome](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Opera](#);
- [Safari](#).

É ainda possível que o(a) **Usuário(a)** se utilize do recurso de "aba privativa" de Seu navegador, por meio do qual poderá desabilitar o novo depósito de *cookies* na sessão, sem excluir os já ativos. Abaixo, disponibilizamos o *link* para maiores informações para os navegadores mais utilizados (atenção: a manutenção e atualização do conteúdo é de responsabilidade dos gestores dos *websites*):

- [Google Chrome](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Opera](#);
- [Safari](#).

## 9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PORTAL PTR E DA FGV

**9.1.** Todo e qualquer serviço *online* está sujeito à interrupção temporária de funcionamento devido a problemas de protocolos, cibersegurança, hospedagem e/ou outro fator estrutural. Desse modo, quando houver alguma interrupção nos serviços do **Portal PTR**, a FGV trabalhará para restabelecê-los o mais rápido possível, mas observe que esta não se responsabiliza: (i) quando comprovado que a FGV não deu causa e/ou

não contribuiu para a ocorrência de eventual erro ou dano, ou de que estes não eram de sua responsabilidade conforme as normas e parâmetros interpretativos legalmente aplicáveis; (ii) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal da Sua internet que possam afetar o uso do **Portal PTR**; e (iii) por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do conhecimento não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio do **Portal** e que não sejam causados por sua falha de segurança da informação.

**9.2.** O(a) **Usuário(a)** que utilizar o **Portal PTR** em nome de terceiro(a) será integralmente responsabilizado por eventuais danos morais e materiais que venha a causar direta e indiretamente ao seu representado em decorrência de Suas ações e/ou pela utilização indevida do **Portal**.

**9.3.** O(a) **Usuário(a)** está ciente de que a FGV recomenda o uso de ferramentas e de tecnologia (*hardware* e/ou *software*) devidamente seguros e atualizados. Qualquer uso, pelo(a) **Usuários(a)**, de ferramentas e tecnologias desatualizadas e não consideradas seguras ocorrerá por Sua conta e risco, e a FGV se eximirá de qualquer responsabilidade por quaisquer danos por ele(a) sofridos.

**9.3.1.** A FGV não possui qualquer responsabilidade e/ou obrigação de custear serviço de internet para Seu uso. Destaca-se que para utilização do **Portal PTR** é necessário que haja conexão com a internet e quaisquer cobranças relacionadas ao fornecimento deste serviço (exemplo: uso de pacotes de dados móveis) é de responsabilidade única e exclusiva do(a) **Usuário(a)**.

**9.4.** Em nenhuma hipótese a FGV será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, que possam ser atribuíveis à incapacidade e/ou à impossibilidade de uso do **Portal PTR**, ou, então, à utilização do **Portal PTR** de maneira que viole estes Termos de Uso e Privacidade.

**9.5.** Na eventualidade da FGV ser responsabilizada por quaisquer danos patrimoniais e extrapatrimoniais, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido causados direta e imediatamente por seus serviços, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso do **Portal PTR**, ela se reserva o direito de regresso frente à pessoa ou entidade que deu causa ao dano.

**9.5.1.** Observados os parâmetros interpretativos legais e jurisprudenciais vigentes no Brasil, a FGV não se responsabiliza por caso fortuito ou força maior.

## 10. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

**10.1.** Estes Termos e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil. Salvo quando a lei expressamente previr em sentido contrário, fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

**10.2.** Estes Termos constituem o acordo integral entre as Partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais. Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes Termos venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

**10.3.** Fica expressamente acordado por estes Termos que eles não deverão ser considerados ou interpretados, de qualquer maneira, como uma forma de investimento, "*joint venture*", associação, representação, comissão ou agenciamento, relação de trabalho indireta, mediação ou intermediação entre as Partes, para qualquer propósito. A relação aqui tratada é meramente contratual, entre Partes independentes, evidenciada neste Instrumento.

**10.4.** A tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Instrumento.

**10.5.** É Seu dever utilizar corretamente o **Portal PTR**, sendo vedados usos que contrariem os parâmetros objetivos de boa-fé, inclusive e sobretudo os que se refiram à exploração de comportamentos contraditórios para fins privados e desconectados com as expectativas razoáveis de uso.

**10.6.** Nenhuma cláusula destes Termos de Uso e Privacidade deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor do(a) **Usuário(a)** em face do **Portal PTR**.

**10.7.** Caso o(a) **Usuário(a)** tenha dúvidas e/ou requisições relativas ao **Portal PTR** poderá entrar em contato com a FGV ou com seus **prestadores de serviços** por meio dos seguintes canais: (i) *call center*, disponível no telefone: 0800 032 8022, (ii) e-mail [pagamentoptr@fgv.br](mailto:pagamentoptr@fgv.br), ou (iii) ouvidoria do **PTR**, disponível no [link https://ptr.fgv.br/form/ouvidoria](https://ptr.fgv.br/form/ouvidoria).

**Última atualização:** 07/02/2023.

**Versão:** 2.0.

**Atualizações:** inclusão de Demonstrativo de Imposto de Renda na cláusula **6.2.3** e da descrição do *chatbot* (assistente virtual Tina) incorporada no **Portal**; modificação nos *cookies* utilizados, com a fusão/incorporação das categorias (i) operacionais/técnicos e (ii) funcionalidade; atualização da lista de *cookies* utilizados no **Portal PTR**; e ajustes redacionais e divisão de tópicos que não implicam em mudanças substanciais na versão anterior deste documento.



